

ОФЕРТА

1. Термины и определения

Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «Гриф С» (ОГРН 1175053018194), юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществляющее продажу Товаров дистанционным способом, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», посредством: Интернета-магазина по адресу www.grifs.ru.

Сайт Интернет-магазина (далее — Сайт) — принадлежащая Интернет-магазину и администрируемая им совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих данные о Товарах и условиях их покупки, по адресу www.grifs.ru.

Интернет-магазин — ресурс, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети «Интернет» по адресу www.grifs.ru, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также сведения, необходимые при совершении покупки, в том числе цена, способы и условия оплаты и доставки, адреса для самовывоза Товара.

Пользователь — физическое лицо, использующее сервисы Сайта, отдельные функции Сайта.

Личный кабинет — личное пространство Пользователя, персонализированный интерфейс Сайта с набором пользовательских инструментов для пользования персонализированными сервисами Сайта.

Покупатель — гражданин, имеющий намерение приобрести Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продажа Товаров дистанционным способом — продажа Товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся в Интернет-магазине. В соответствии со статьей 493 Гражданского кодекса Российской Федерации договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или Товарного чека, либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

Заказ — электронный или устный запрос/заявка Покупателя на приобретение Товаров из ассортимента Интернета-магазина на условиях настоящей Публичной оферты.

Товар — продукция, информация о которой размещена в Интернет-магазине.

2. Общие положения

Информация, размещенная в Интернет-магазине содержит условия предложения покупки Товара и представляет собой публичную оферту согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В соответствии со статьей 494 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая Публичная оферта является официальным предложением Продавца, обращенным к неопределенному кругу лиц, заключить договор розничной купли-продажи Товаров с Покупателем, оформившим Заказ.

Заказ считается переданным Продавцу с момента завершения процедуры оформления Заказа в Интернет-магазине. Момент завершения Покупателем процедуры оформления Заказа признается акцептом Покупателя Публичной оферты и согласием Покупателя с условиями настоящей Публичной оферты.

Настоящая Публичная оферта может быть изменена Продавцом без какого-либо специального уведомления Покупателя/Пользователя. Новая редакция Публичной оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и не распространяется на правоотношения между Покупателем и Интернетом-магазином, возникшие до вступления в силу новой редакции Публичной оферты, если иное не предусмотрено новой редакцией Публичной оферты.

В своей деятельности Продавец руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами продажи Товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № 612 и иным действующим законодательством Российской Федерации.

Покупатель и Продавец гарантируют друг другу, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящей оферты и договора розничной купли-продажи Товара. Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем/Покупателем при регистрации на Сайте и при создании Заказа. Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

3. Товар и порядок совершения покупки

Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте, являются собственностью Продавца.

Товар, представленный в Интернет-магазине, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед созданием Заказа, Покупатель должен обратиться за консультацией к Продавцу. Покупатель имеет право обратиться в Интернет-магазин (контакты указаны в пункте 8 настоящего раздела). По просьбе Покупателя Продавец обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Качество, настройки и особенности экрана компьютера Пользователя могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Сайте, в мобильном приложении, в Интерактивном Киоске, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления.

Товар в Интернет-магазине, сопровождается следующей информацией: информация об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о цене Товара и об условиях приобретения Товара, о его доставке и о порядке оплаты Товара.

Наличие Товаров, представленных в каталоге Интернета-магазина определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым на странице этого Товара в Интернет-магазине.

Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость. Настоящим Покупатель уведомлен, что продажа Товара в Интернет-магазине, осуществляется в реальном времени и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. Товар резервируется за Покупателем только после подтверждения Заказа Продавцом.

Для уточнения информации о Товаре Покупатель может обратиться в Службу клиентской поддержки sale@grifs.ru

Оформить Заказ через Интернет-магазин как зарегистрированные на Сайте Пользователи, так и незарегистрированные Пользователи.

Пользователь вправе зарегистрироваться только 1 (один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет, привязанный к одному номеру телефона и одному адресу электронной почты. При регистрации Пользователь получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля к Личному кабинету. Индивидуальная идентификация Пользователя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Пользователя и открывает доступ к дополнительным сервисам Сайта, мобильного приложения.

Для регистрации Пользователь обязуется предоставить информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Продавца есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Продавец имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Продавцом в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.

При регистрации на Сайте Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. Продавец вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Сайта под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам. При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Сайта под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь уведомил Продавца о несанкционированном доступе к сервисам Сайта с использованием учетной записи Пользователя.

Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись, обратившись в Службу клиентской поддержки sale@grifs.ru. Восстановить учетную запись Пользователя невозможно. Учетная запись Пользователя будет удалена, а логин будет доступен для использования другим пользователям.

Заказ Товара в Интернет-магазине быть направлен Покупателем следующим способом:
самостоятельным помещением Товара в «Корзину», заполнением формы Заказа

В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа Покупателя, уведомив об этом Покупателя любым способом связи в соответствии с данными, предоставленными Покупателем при регистрации или оформлении Заказа. В данном случае Покупатель вправе отказаться от Заказа полностью либо частично. При предварительной оплате Покупателем Заказа (в случае полного или частичного отказа от Заказа) Покупателю возвращается стоимость Товара, от которого Покупатель отказался, способом, которым был оплачен Товар.

4. Доставка или получение Товара

Продавец предлагает услуги по доставке Товаров. Способ доставки, вид транспорта, сроки доставки и стоимость услуг по доставке, а также сроки резервирования Товара указаны в разделах Сайта «Оплата и Доставка».

Стоимость доставки рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов, региона и пр.).

Продавец вправе доставить Товар с привлечением услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее выполнение своих обязательств.

При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее по данному разделу Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»).

При вручении предоплаченного Заказа курьер в целях предотвращения случаев мошенничества имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность Получателя. При этом Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

В момент приемки Товара Получатель обязан осмотреть Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара и проставления Получателем подписи в документах, подтверждающих получение Товара. В случае получения Товара в нарушенной упаковке Получатель должен указать это в документах, подтверждающих получение Товара.

5. Оплата Товара

Оплата Товара производится с помощью банковских карт при оформлении Заказа.

Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

В соответствии с положением Центрального Банка Российской Федерации «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом (пункт 4 статьи 847 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного Кодекса Российской Федерации.

При совершении предварительной оплаты Товара Продавец осуществляет предоставление чека в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

6. Отказ о Товара, возврат Товара и денежных средств

Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара — в течение 7 дней.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения Товара у данного Продавца.

При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором розничной купли-продажи, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем, в соответствии с Перечнем непродовольственных Товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный Товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. № 55.

В случае если возврат суммы, уплаченной покупателем за Товар, осуществляется одновременно с возвратом Товара Покупателем, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Покупателя путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, указанный Покупателем.

7. Конфиденциальность и защита информации

Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: имя, контактный номер телефона, дату рождения и адрес электронной почты. Дополнительные или предлагаемые к заполнению данные о себе Пользователь предоставляет на свое усмотрение.

Покупатель добровольно и осознанно представляет данные при оформлении Заказа, которые необходимы для исполнения Продавцом Заказа Покупателя. Продавец, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных Покупателей, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

Продавец вправе использовать технологию «cookies».

Продавец получает информацию об ip-адресе Пользователя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не передается третьим лицам.

Продавец вправе осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с пунктом 4 статьи 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного

доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

8. Срок действия Публичной оферты

Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента исполнения Покупателем и Продавцом своих обязательств по договору розничной купли-продажи Товара.

9. Дополнительные условия

Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно, частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

В случае возникновения вопросов или претензий со стороны Пользователя/Покупателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом.

Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.